

Armenia for Open Governance Partnership

Roadmap towards the development of OGP standards in digital services

Prepared By
Sahag Mahrejian

Armenia, December 2018

Table of Contents

Armenia for Open Governance Partnership	1
Table of Contents	2
State of the Digital Transformation at present in light of OGP	5
Work done till date	5
Mode of growth – “islands of implementation”	5
An Independent audit on the quality of the existing services.....	6
Issue 1: Disagreement on Boundaries of Responsibility	7
Issue 2: Duplication of work – doubling of costs	7
Centralized Digital Transformation Agenda - political will and recent changes	8
The Centralized – Decentralized Approach	8
Recent Political Changes	9
The present picture of digital governance	10
Government Electronic Services.....	10
Number of online services	11
Quality of the online services in light of OGP	12
Data:.....	12
Notice that:	12
Furthermore:	12
Analysis:	14
Conclusion:.....	14
Back-end projects supporting the digital services platforms	14
eGov portal	15
Roadblocks to OGP	17
Technical limitations	17
Mindset limitations.....	17
Government Agenda Limitations.....	17
GAP analysis.....	19
Technical gaps.....	19
Populating the services.....	19

Completing the egov platform.....	19
Mindset gaps.....	20
Government Agenda.....	20
Solutions and Action Plan	22
Checklists of Standards for Developing Services	22
Success stories as templates for change	22
Methodology and Action Plan	23
UNDP Audit Unit	23
Approach.....	24
Prioritization Parameters.....	24
Appendix A: Percent usage of online services versus offline service, by individual services. Prioritization of services	25
Appendix B: Checklist for the development of digital services as per OGP standards	53

DRAFT

Introduction

The Open Governance Partnership program is relatively a new concept in Armenia.

While the electronic services have been designed with some room for the citizen feedback, the variety and depth of this possibility differs from one government body to the other.

To understand the nature of work needed to open Armenia for OGP, a fundamental analysis of the existing situation will help with the understanding of the limitations, and also point to the areas where application of work will lead to the most results.

The document will begin with discussing the nature of the work done till date:

- what was the mode of growth till now
- what is the present picture of the e-services from a third-party audit point of view
- what are some of the reasons for having the symptoms of duplication of work (and cost) and also the disagreements on boundaries of responsibility

Furthermore, the discussion will go into what the Government of Armenia has done so far to improve the situation and bring the quality of the e-services up to par with international standards.

- Government Digital Transformation Agenda
 - Centralized vs. Decentralized approach
 - Impact of recent political changes

An in-depth delving of the present picture of e-governance in light of OGP with follow:

- Government Electronic Services – an analysis by Ministry in light of
 - quantity of services offered
 - quality of services from the OGP standpoint
- Back-end projects supporting these electronic services
- E-Gov portal

Finally, a discussion of the roadblocks to growth (mindset of technical) will complete the assessment of the present picture.

State of the Digital Transformation at present in light of OGP

This section will discuss the present state of the Digital Transformation in Armenia in general, while touching about the topic of Open Governance Partnership in particular.

Work done till date

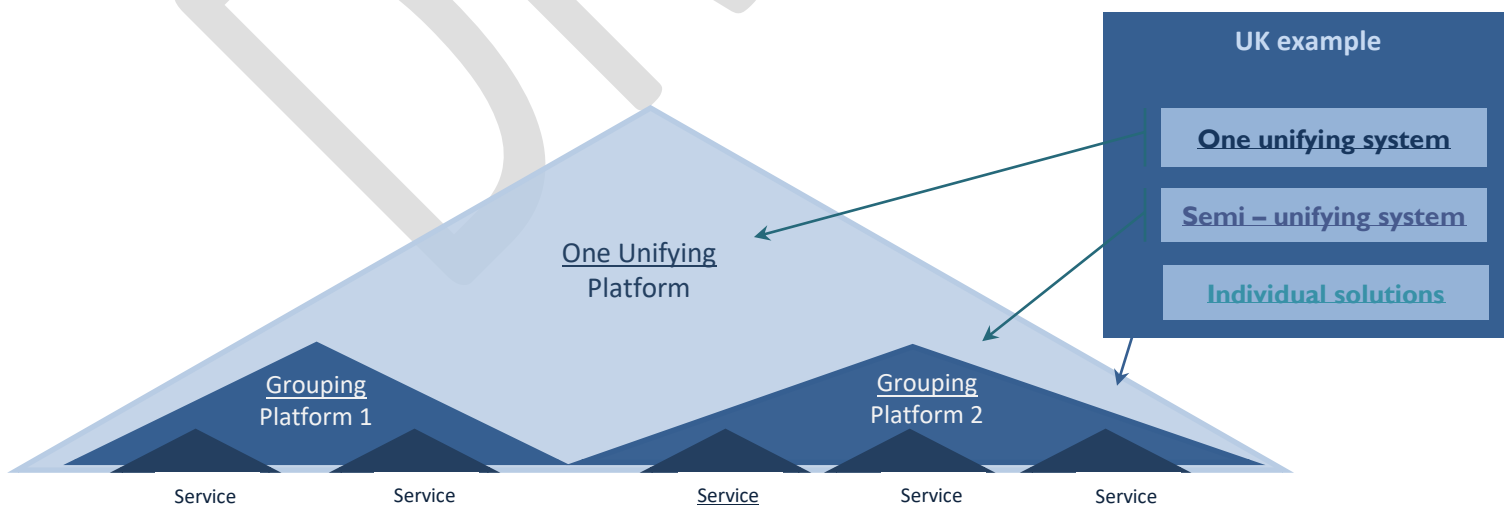
Mode of growth – “islands of implementation”

To date the digital transformation program in Armenia has happened in a non-coherent and non-harmonized fashion.

Upon analysis of the existing solution, growth has mostly taken place based on the needs of a particular government body. As per the need, a creative solution was found, towards which a funding was secured (locally or internationally). The implementation of this solution was done purely for the solution of the problem faced by that institution; and hence the implementation was done in the form of “an island”.

Upon close inspection, one can see that many of these solutions are creative and effective, yet they are not designed with a larger strategy or a unified vision in mind. As a result, when efforts are made to combine all these solutions into a one-whole, difficulties start to surface:

1. **Web portal designs differ one from the other**
2. **Web addresses are not intuitive and spread in different places. The nature of the web addresses are different:**
 - a. **Some are for one digital service only (ex. One-time grant for a newborn)**
 - b. **Some combine several (but not all) digital services under one umbrella (such as territorial services of one region only)**
 - c. **One portal attempts to combine all (or most) e-services under one umbrella , but which is not at par with international standards. This is the e-Gov.am portal.**



Note: the above figure contains links to real examples (underlined) within the government of Armenia (pyramidal structure). Two institutions were chosen: Ministry of Labor & Social Affairs, and the Ministry of Territorial Administration and Development. These two are considered to be of the more developed ministries of the Government of Armenia.

to contrast, one of the world's best - UK's - is chosen, also with links included.

All these issues stem from the fact that there was no overseeing government body for the digital transformation agenda, which had a one vision, and one strategy approach.

This is further evident in the quality of the services offered in the above-mentioned web-addresses.

To further support this viewpoint, an independent audit of the prominent e-services was conducted by a third party. The following observations were reported:

An Independent audit on the quality of the existing services

An Audit of the existing services was conducted via a third party company called "appricode". In the study, they assessed each service in light of chosen parameters and scored the services according to these parameters.

(For reference to the full report please click [here](#))

Assessment Parameters:

- Web design
- Text clarity
- Structural Organization
- Informative nature, Accessibility and user-friendliness
- Navigational ease
- Presence of guidelines

Based on the report:

Usability Testing Results:

"The majority of the websites (which deliver individual or grouped e-services) have functional and structural issues. Mainly:

- Absence of ease of navigation
- Absence of translated versions of the website (English, Russian, etc)
- Absence of links to other websites

Recommendations for change

- The development of a one unifying platform for all the services which should be clear and concise
- The development of one unifying design for all services
- The introduction of user statistics
 - Of the most-used links / sites
 - Inclusion of the same on the main page also

- The portal should guide the users clearly and easily to their needs
- **The sites should have a two-way feedback mechanism for the users, whereby the users participate in the decision making, feedback on policy and other aspects.”**

The above analysis points to the fact that growth has happened without taking international expectations and standards in mind.

Issue 1: Disagreement on Boundaries of Responsibility

The lack of a unifying body for the digital transformation agenda had led to some government bodies competing towards leadership of the digital transformation agenda.

There is a noticeable disagreement on boundaries of responsibility with some government bodies:

- Some want to be responsible for a larger portion of the digital transformation agenda
- Some are reluctant to be part of their own digital transformation part

Issue 2: Duplication of work – doubling of costs

Due to the nature of the above-mentioned growth process, a silo structure of information sharing between government bodies is noticeable.

Some government bodies need a certain application but don't have the capability to develop it, whereas others have developed such an application but are unaware of the needs of other bodies. Furthermore, due to lack of knowledge and info sharing, duplication of similar work is probable, as others develop their own application.

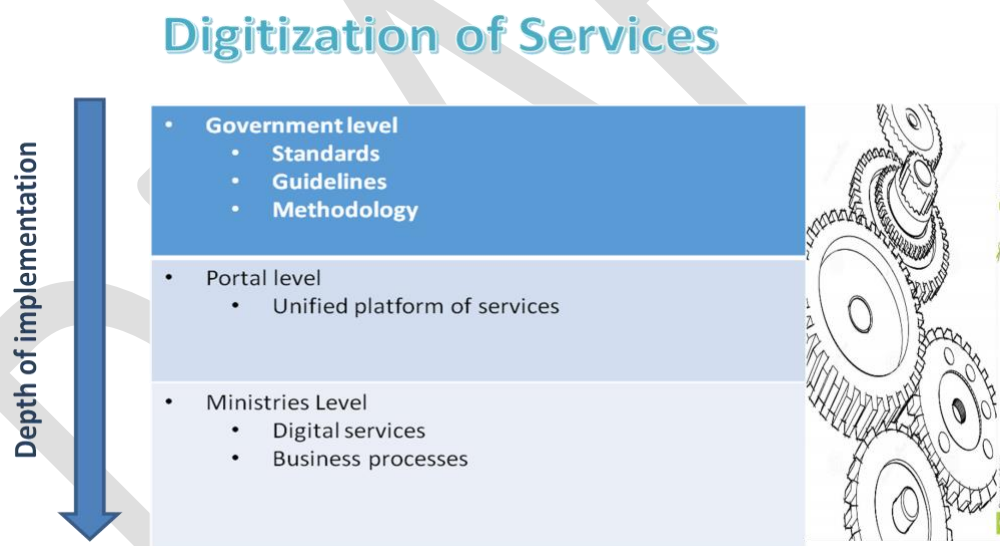
The result is that one Body is not benefiting from the existing know-how, and a duplication of cost occurs with the other bodies.

Centralized Digital Transformation Agenda - political will and recent changes

The above picture drew the attention of the government – in consultation with the Estonian e-Governance Academy - for the need to have a one central body, such as the former Digital Armenia Foundation, for the implementation of the digital transformation agenda. This would include the development and upgrade of the existing services so that they are at par with international services standards (and OGP in particular).

Such work would include coordination of efforts over different levels:

- Government level
 - Legal
 - Regulatory
 - Advisory
- Services unifying level
 - Web-portal and its associated work
- Ministerial level
 - The development of Electronic services (front-end)
 - The implementation of technical infrastructure to support these services (back-end)
 - The re-engineering of the business processes to make a one-unified system



The Centralized – Decentralized Approach

Digital Armenia Foundation chose the model of the centralized-decentralized approach. This was done in conjunction with consulting from Estonia, and also following the example of many successfully digitized countries.

The Centralized – Decentralized approach uses two seemingly conflicting methods to achieve digital transformation:

- A Centralized body is created to strategize the process, oversee growth, provide consulting and point of contact, initiate legal and integratory changes, and update the Prime Minister on the development of the agenda
- At the same time (and because the know-how is better with the employees within each ministry about their individual processes) a decentralized approach is taken where the individual ministries are integrated into the decision making and planning process; and given semi-freedom to make the particular decisions pertaining to their Ministry.

Using this method:

- **The existing knowledge and know-how of government bodies is utilized**
- **Involvement in decision making steps for easier buy-in and change management is achieved**
- **Less resources are needed than the full centralized approach, because the hiring of many experts will be needed**

Recent Political Changes

Previously, with the establishment of the Digital Armenia Foundation, the government had demonstrated a coordinated effort and will to accomplish this digital transformation agenda.

The recent changes of government however have seemingly put the digital transformation on hold or on slow movement. This is demonstrated by the closure of the Digital Armenia Foundation without the assignment of work to a proper institution to carry it on.

The risk for the digital transformation agenda at present is:

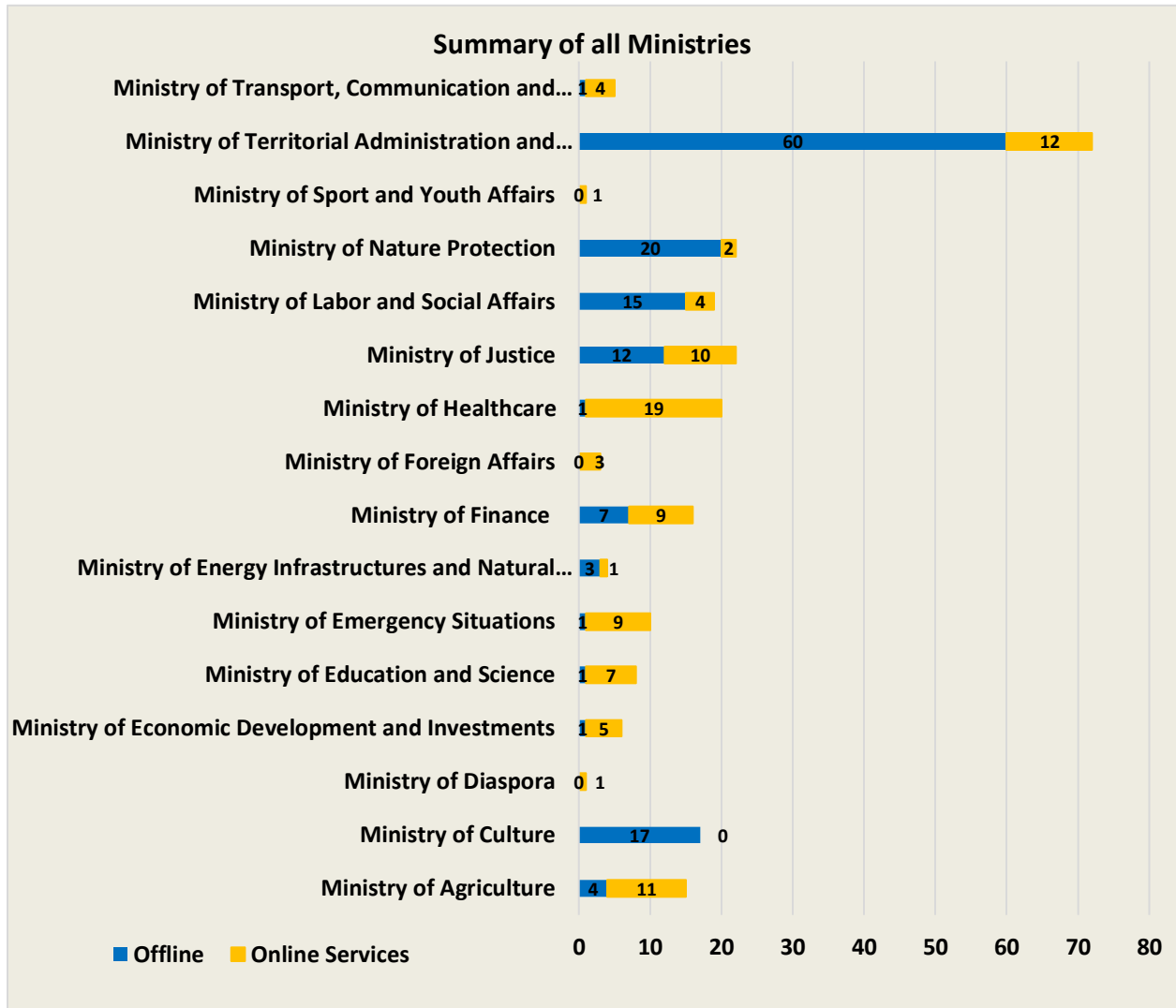
1. **The organization of a team without the sufficient know-how or expertise**
2. **The tendency to revert to the old methods of doing things**

The present picture of digital governance

Government Electronic Services

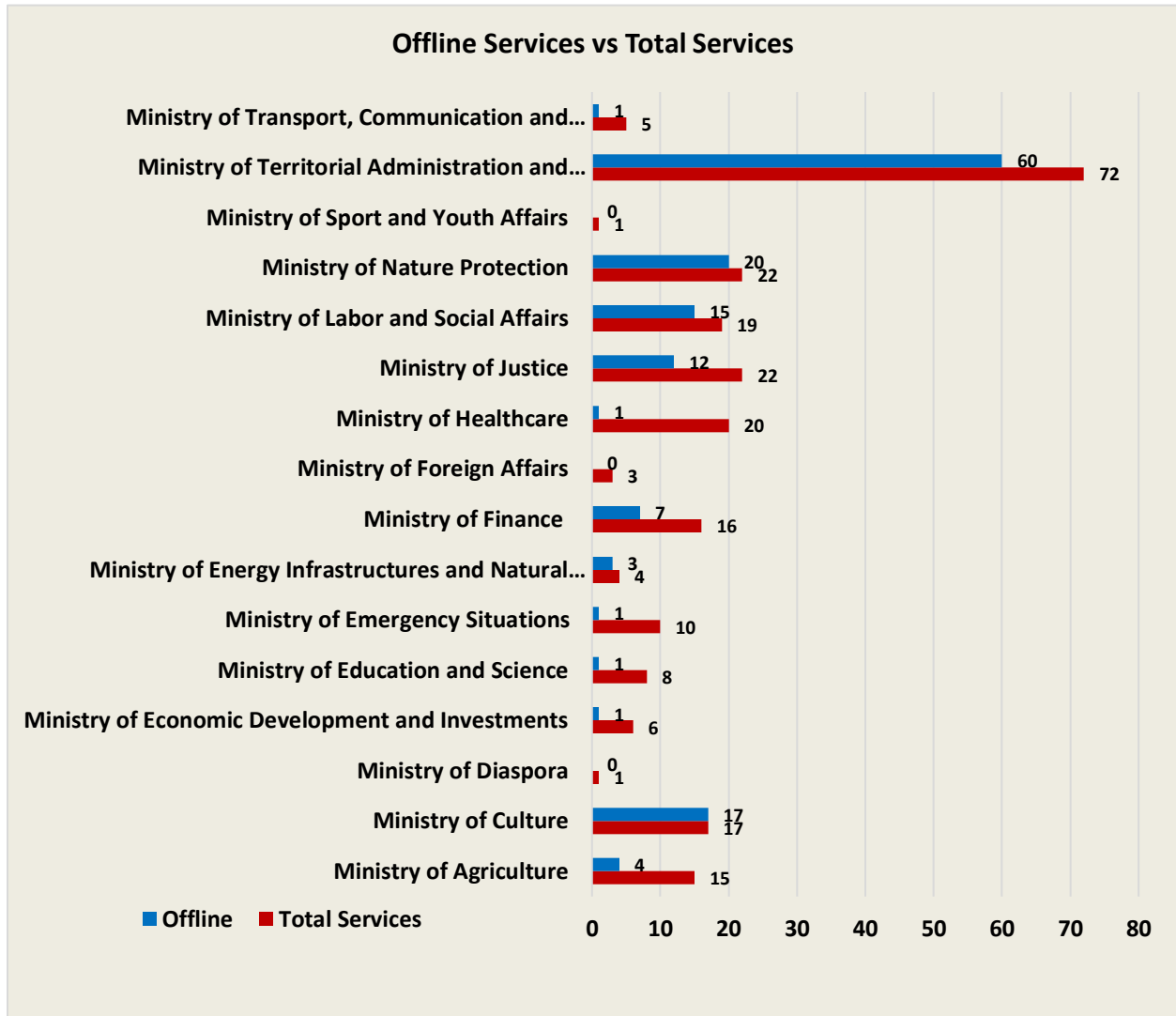
Via government decrees, and through a process of double confirmation, the number of reported services in Armenia - **up until April 2018** - in the Ministries is 241 services - of which 98 is offered online. (excluding the services offered by the adjunct bodies).

Below is a breakdown of the number of services offered offline vs. online by Ministry:



As can be observed, a marked percentage of services is still offered offline only.

Below is a breakdown of services offered offline vs. the total number of services by Ministry:



Note: this list does not include the services offered by the adjunct bodies, and is as per the data for **April 2018**

Two aspects emerge from the above:

- ✓ **Number of Online Services**
- ✓ **Quality of Online Services**

Number of online services

On number basis, disregarding the quality of the e-services, roughly only 40% of the services are electronically available.

It is further important to note that even if a service is offered online, the public has a strong tendency to use the offline version. (To be provided in Appendix form)

Finally, comparing by total number of services offered, the number of services in Armenia fall short to the international experience, where an average of 600 to 1000 services are offered in a country. This means that many more services are yet to be created, and / or digitally offered.

Quality of the online services in light of OGP

The international indices could be used as an excellent comparative method on the quality of the e-services, especially in light of OGP.

Data:

The e-Government Development Index (EGDI) and the e-Participation Index (EPART) scores:



EGDI Rank	2018	2016	2014	2012	2010	2008
Armenia	87	87	61	94	110	103

EPART Rank	2018	2016	2014	2012	2010	2008
Armenia	103	84	59	161	135	135

Notice that:

- The EGD I ranking has remained the same at 87th for 2016 and 2018.
 - This means that the **quality of the e-services have not improved from 2016 to 2018**
- The EPART ranking has receded from 84th in 2016 to 103rd in 2018
 - This means that the *relative* quality of e-participation (or OGP) **has become worse**

Furthermore:

- The EGDI measures the **extent** of using electronic communications devices, computers and the Internet to provide public services to citizens, business and government bodies.
-
- The EGDI has a sub-index called the **Online Services Index (OSI)**. The OSI assesses the online services of a country in light of its various sophistications, and scores the countries according to the following:

OSI 1 - Emerging Presence

Information is limited and basic with the fewest options for citizens.

OSI 2 - Enhanced presence

Information has greater public policy and governance sources. The interaction is still primarily unidirectional.

OSI 3 - Transactional presence

Allows two-way interaction between the citizen and government. The citizens are able to pay for relevant public services.

OSI 4 - Connected presence

Represents the most sophisticated level. Integration of G2G, G2C and C2G (and reverse) interactions. The government actively solicits citizens' views on public policy, law making, and democratic participatory decision making.

From the above, please consider the OSI – 3 & OSI – 4 scores. The definition of these scores correspond directly to OGP standards.

Below are the scores of the same for the year 2016:

(The 2018 scores of Armenia do not provide the details of the OSI scores)

E-Gov Development Index - Online Service Sub-Index (OSI)	
Sub-Index	Score
OSI 1 - Emerging presence	90
OSI 2 - Enhanced presence	58
OSI 3 - Transactional presence	34
OSI 4 - Connected presence	21

From the table above, we can infer that while the services score high on general characteristics, they score very low from the point of view of OGP standards.

- The EPART index measures the **extent** of ICT-supported participation of the citizens in processes of governance.

Below are its sub-indices:

E-information:

Participation by providing access to public information with or without demand

E-consultation:

Engaging citizens in contributions to and deliberation on public policies and services

E-decision-making:

Empowering citizens through co-design of policies and co-production of service components and delivery methods.

From the above-mentioned parameters, the EPART index completely correlates with OGP expectations.

Analysis:

- The EGDI ranking has remained the same at 87th for 2016 and 2018.
 - This means that the **quality of the e-services have not improved**
- The EPART ranking has receded from 84th in 2016 to 103rd in 2018
 - This means that the *relative* quality of e-participation (or OGP) **has become worse**
- The OSI scores of 2016 (since ranking of EGDI has remained same) point out that sophistication of e-services **are not at par with OGP standards** (34 and 21 for OSI – 3 and OSI – 4 respectively)

Conclusion:

From the OGP standpoint, both

- **the number of services offered online should increase.**
- **the quality of the services should be improved and**

Back-end projects supporting the digital services platforms

To support the front-end work, Armenia embarked on various projects of technical nature, some of which are mentioned below:

- **Interoperability Platform**
to make data available between government bodies.
- **One-window pilot project**
to create one-winder electronic services centers for citizens
- **e-Centers**
centers rendering digital services
- **Natural resources and lands management**
integrated information system
- **Trade.gov.am platform**
to start a platform for international trade

- **Geographical Information System**
integrating various land, construction, resources, and cadastre systems into one platform
- **Public keys infrastructure (PKI)**
for the clarification of processes and standards
- **Data Center**
for modern data processing capabilities
- **Mobile-ID**
electronic digital signature on mobile phones
- **Electronic ID**
biometric passports and identification cards, upgraded certified ID for the public
- **Administrative registers**
for the administration of RA state and local self-government bodies

These projects are at different stages of implementation. Some are at the concept stage, some at the funding stage, some are already in implementation.

For example:

- The interoperability project was launched via funding from the EU. It is in the early implementation phase.
- The one-window pilot project is in the stage of expecting a bid from an international firm, which specializes in managing complex applications and delivery of results.
- The e-Centers project has not yet been launched, it is in the concept stage.
- For the GIS system project, a professional was ready to be recruited to head the project
- The PKI and Mobile ID projects are in concept stage under the EKENG organization

And so on.

All the projects came to a halt after the recent political changes.

Recently, the interoperability platform project has been given a slow restart.

eGov portal

To rectify the haphazard growth, a second attempt was launched at improving the e-Gov portal. The purpose is to have a one unifying platform which includes all the e-services under a same format, and in an intuitive easy-to-use manner.

The second version, which is not yet launched, solves much of the shortcomings the previous version had.

However, more work is needed to make the portal ready to be used:

1. The portal needs to be populated with
 - a. Information about the e-services
 - b. Legal and other procedural guidelines
 - c. the e-services themselves
2. Furthermore, the following should be improved:
 - a. Depth of the services offered
 - i. Online forms

- ii. Capture of data from previous entry etc.
- b. Business processes of the e-services have to be re-engineered
- c. The life-events library has to be more intuitive, and in a “branching-tree” format.

DRAFT

Roadblocks to OGP

The roadblocks towards achieving an Open Governance Partnership in Armenia could be several, and can be grouped into three main categories:

- Technical limitations towards the accomplishment of the goals
- Resistances due to mindset
- Government agenda and funding / budget

Technical limitations

As discussed above, the present picture of the digital transformation program is yet to ripen. For OGP to succeed

1. The services have to be available online
 - Not all services are offered online
2. The services have to have the high-end processes built in for OGP (citizen partnership, feedback etc).
 - The services do not have the built in processes
 - The services to not have a properly functioning unified portal (e-gov portal) where mechanisms of OGP are integrated.
3. Before having an OGP structure, the services should have a completed, data-sharing, one-window platform
 - The interoperability project is not yet complete, and data sharing between ministries is not proper and real-time.

Mindset limitations

Upon discussions with the various government bodies about Open Governance Partnership, various symptoms emerge:

1. The confusion as to what OGP requirements exactly mean
 - The OGP standards and expectations are mostly unknown
2. The impression that the developed services already have these mechanisms
 - Lack of understanding of the expectations, and the depth of the feedback mechanisms
3. The approach that they are not needed
 - Being used to the old method of one-way government communication
 - Resistance to change
4. Suspicion and insecurity towards opening to the public
 - Unsure as to whether it is manageable
 - Lack of understanding of expectations

Government Agenda Limitations

The government at present might have reservations with respect to

- Willingness to undertake large scale modernization
 - Agenda priorities – especially in light of the technical limitations mentioned above
 - Budget / funding limitations
 - Slow Centralized Digital Transformation agenda
- Suspicion to change and openness

- Lack of understanding of what the expected standards for OGP are

DRAFT

GAP analysis

Based on the above discussion, many gaps can be identified.

It is important to notice that some of these gaps, while being less-tangible (such as mindset limitations), tend to be equally important as the more tangible aspects, and need to be addressed.

Furthermore, having a digitally developed services system - where OGP standards are implemented - necessitates the development of the existing digital services platform.

The following needs are identified:

Technical gaps

Populating the services

As discussed above, the existing services fall short of par both in terms of quantity and also in terms of quality of OGP standards.

- **Offline services**
roughly 60% of the services are served offline only, these services have to be developed to offer an online version
- **Already existing online services**
the existing online services, which comprise the remaining 40%, should be modified to incorporate OGP standards and expectations
- **The creation of new services**
the total number of services should increase from 241, thus developing more services for the public

Some notes on the OGP quality of the services:

- **Re-engineering of services**
transforming the quality of the services into international OGP standards will require process re-engineering efforts. However, this should be done:
 - Using the know-how and experience of the ministries
 - With on-going consulting throughout the development of the services cycle. This will be done in the form of a program via the government digital transformation agenda, in conjunction with a UNDP body.
- **The implementation of key back-end projects**
Such as the interoperability project, will ensure that the quality of services will improve (example: the automatic filling of previously entered data in the forms, etc)

Completing the egov platform

Having a fully functional, and user-friendly egov platform is paramount.

This platform will include:

- **All the Services**
at present the mechanism for populating the services are included. However, the work of populating the platform is yet to be done.
- **All info about the services**
yet to be included, together with the population of each service
- **All accessories related to the services**
to be developed as a second stage to the population of the services, as a continuous evolution process. For example, in successive stages the following would be included:
 1. Link to download a paper-based application form
 2. Link to an online application form, such as pdf, in addition to the paper-based one
 3. The populating of the fields in the pdf application form based on data previously entered. This is a more advanced stage operational when the interoperability project is functional
- **OGP two-way Feedback mechanisms for the services**
These mechanisms, depending on the nature of each service, are developed on the basis of a checklist of standards (See Appendix B and action plan)

The development of the services and the population of the egov platform will of course be an ongoing and systematic process: they will be updated on the e-gov platform upon the completion of the different stages of modification.

Systematically, the OGP mechanisms and the revisiting of services to improve further will be done by the government body overseeing the digital transformation process (in conjunction with a UNDP-established body overseeing the development of the standards). Please refer to section “Action Plan”

Mindset gaps

It can be inferred from the above that the standards of OGP are not clear to the government bodies.

Furthermore, the OGP standards themselves are more general in nature, and could be open to interpretation, especially on the side of the ministries.

Therefore, the following is important:

1. The education of the public servant on the expectations and reasons of OGP standards, before the development or improvement of the services
2. The development of a checklist of standards, that will be used as a guideline in the development of each service, to make sure all aspects are included.
3. Clear examples of services, from which the development team can draw ideas. (Please refer to the section “Action Plan”)

Government Agenda

Since the mode of growth so far has happened in the form of “islands” (Refer to section “Work Done Till Date”), a main gap in the system has been the presence of a centralized planning body which will coordinate the following:

- Strategy formulation
- Implementation of proper OGP Standards

- Data standardization
- Facilitation of process implementations (via the establishment of agreements between government bodies)
- Facilitation of work for government bodies, in the form of consulting services and periodic progress meetings.

The need for the presence of a centralized body for digital transformation is also corroborated in the experience and advice of the best-example countries, such as the Estonian e-Government Academy.

DRAFT

Solutions and Action Plan

The following becomes important:

- The development of OGP checklists for the development and modification of services
- The use of best-case scenarios as templates
- A **simple** Methodology and Action Plan
- The establishment of a UNDP audit unit to oversee and approve the implemented services in light of OGP standards

This section will detail each of the above individually

Checklists of Standards for Developing Services

As discussed in the section “Quality of Online Services in light of OGP”, the international indices of the e-Government Development Index and the e-Participation Index, have clear sub-indices which refer to Open Governance Partnership.

Merging the the OGP standards together with the standards mentioned in the sub-indices, a checklist for the development and modification of digital services is developed. **(See Appendix B)**

The idea of using both standards in the same checklist is that while the OGP standards are developed, a by-product of improving Armenia’s score in the International Indices will also be achieved – two successes at the cost of one.

This will of course have the added impact of increasing the probability of foreign business investments, and also of raising the international country image.

Success stories as templates for change

The vision for Digital Transformation is to bring Armenia to par with the rest of the digitally transformed countries in the shortest amount of time.

Most of the successful countries took 12-15 years to accomplish this.

Upon comparison of the solutions of the best ranking countries, one sees that they are more or less comparable or similar. Reinventing “the wheel” to arrive at the same place in 10 or so years would be counter-intuitive.

The vision is to use the best-case examples as templates for the development of services. For each service – existing or to be developed – a minimum of three country solutions are to be considered out of which the one that comes closer to the Armenian preferences is selected.

The suggested countries to be considered as examples are:

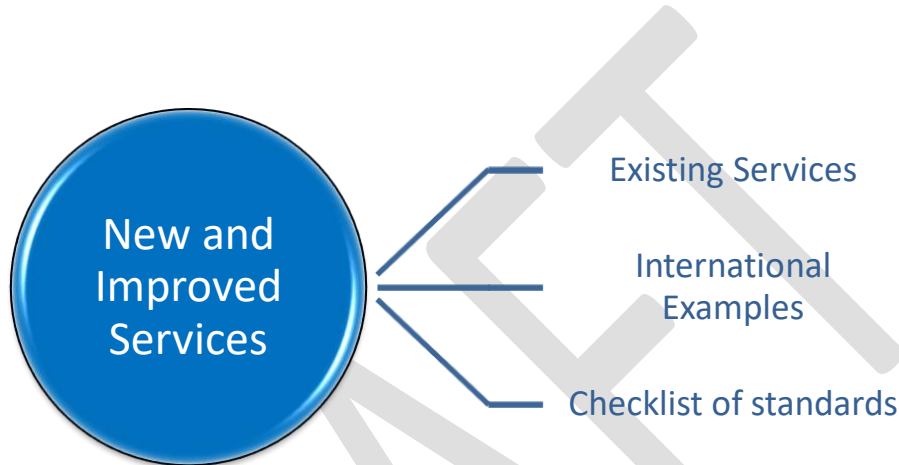
- The United Kingdom
<https://www.gov.uk>
- Australia
<https://www.australia.gov.au/>
- New Zealand
<https://www.govt.nz/>

- Estonia
<https://www.eesti.ee/en/index.html>

Methodology and Action Plan

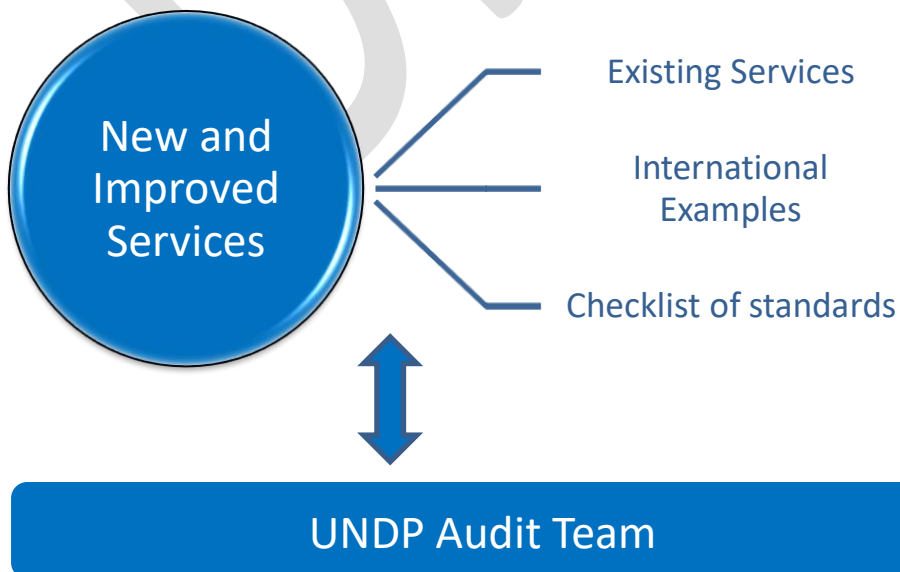
The basic approach towards the modification of the services should be simple and straightforward:

- Using the checklist of expected standards
- Using the international best cases as guiding examples
- All services are developed or improved



UNDP Audit Unit

To ensure that the OGP standards are understood and interpreted correctly, and that the services are developed properly, an independent UNDP audit unit needs to be established which will oversee, advise and give the final approval of the quality of the services in light of OGP standards.



Approach

It is recommended that the choice of services to be modified should be based on the highest priority first.

An exercise was implemented with the heads of the digital transformation programs within each ministry to prioritize the existing services.

For each Ministry, based on the chosen timespan and resources, the high-priority services are chosen for one year, and re-evaluated at the end of each year.

Prioritization Parameters

The prioritization process takes into account the following parameters

- **Importance of the Service in the eyes of the Ministry**
- **Volume of usage of the service per year**
- **Contribution to the life of the citizen when service is made online – versus when offline**
- **Contribution to government processes when the service is made online**
- **Project size – of converting the service**

Each aspect is rated from 1 to 3 – three being the highest.

An equal weighted average is then calculated and sorted with the highest priorities first.

The last columns of **Appendix A** details prioritization scores of each service

ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարություն	1.3 <<Թորած ակտիվային խմիչքների (բացառությամբ «Արտաքին տնտեսական գործունեության ապրանքային անվանացանկ» (ԱՏԳ ԱԱ) դասակարգչի 220870 ծածկագրին դասվող լիկյորների և 220890 ծածկագրին դասվող միսչև 9 տոկոս սպիրտ պարունակող այլ սպիրտային խմիչքների), ինչպես նաև 2208 ծածկագրին դասվող՝ միայն պտուղներից և հատապտուղներից (բացառությամբ խաղողի) թորված 40 տոկոս և ավելի սպիրտ պարունակող ակտիվային խմիչքների) և խմորման նյութերից էթիլային սպիրտի արտադրություն>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100.0%	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.6 0
ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարություն	1.4 <<խաղողի օղիների և խաղողի օղու թորվածքների արտադրության>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100.0%	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.6 0
ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարություն	1.5 <<Անասնաբուժության բնագավառում օգտագործվող պատվաստանյութերի, շիճուկների և ախտորոշիչ միջոցների պետական գրանցման>> հավաստագրի տրամադրում	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարություն	1.6 <<Հայաստանի Հանրապետության տարածք երրորդ երկրներից արտաքին առևտրի ոլորտի ապրանքների միասնական ցանկում ներառված բույսերի պաշտպանու-թյան միջոցների (ԵԱՏՄ ԱՏԳ ԱԱ 3808) ներմուծման>> մեկանգամյա լիցենզիայի տրամադրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարություն	1.7 Խորհրդատվության տրամադրում	0.0%	2.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.4 0
ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության սննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱՊԾ)	1,2,1 Սննդամթերք, սննդամթերքի հետ անմիջական շփման մեջ գտնվող նյութեր արտադրող, մշակող, վերամշակող, փոխադրող, ներմուծող և արտահանող ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց պետական հաշվառման տվյալների ռեգիստրի վարում	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.8 0

<p>ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)</p>	<p>1,2,2</p>	<p>Երրորդ երկրներից Եվրասիական տնտեսական միության Եվրասիական տնտեսական տարածք ներմուծվող՝ հսկման ենթակա ապրանքների արտադրություն, վերամշակում և (կամ) պահպանում իրականացնող կազմակերպությունների և անձանց ռեեստրի վարում (կրճատ՝ երրորդ երկրների ռեեստր)</p>	<p>50.0%</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>2.6 0</p>
<p>ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)</p>	<p>1,2,3</p>	<p>Եվրասիական տնտեսական միության անդամ մի պետությունից Եվրասիական տնտեսական միության անդամ մյուս պետություն փոխադրվող՝ հսկման ենթակա ապրանքների արտադրություն, վերամշակում և (կամ) պահպանում իրականացնող կազմակերպությունների և անձանց ռեեստրի վարում (կրճատ՝ ՀՀ ռեեստր)</p>	<p>50.0%</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.8 0</p>
<p>ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)</p>	<p>1,2,4</p>	<p>Սննդամթերք տեղափոխող փոխադրամիջոցների սանիտարական անձնագրերի հաշվառում</p>	<p>50.0%</p>	<p>2.0 0</p>	<p>1.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>2.2 0</p>
<p>ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)</p>	<p>1,2,5</p>	<p>Տեխնիկական օբյեկտ հանդիսացող պարենային արտադրանքի պետական գրանցման վկայականների ռեեստրի վարում</p>	<p>50.0%</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.8 0</p>
<p>ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)</p>	<p>1,2,6</p>	<p>Կենդանիների պարտադիր ծանուցման ենթակա հիվանդությունների վերաբերյալ տեղեկատվական՝ TADinfo ծրագիր</p>	<p>50.0%</p>	<p>3.0 0</p>	<p>1.0 0</p>	<p>3.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>2.0 0</p>	<p>2.2 0</p>

ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)	1,2,7	Նմուշաման և լաբորատոր փորձաքննության ծրագիր	50.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության աննդամթերքի անվտանգության պետական ծառայություն (այսուհետ՝ ՍԱԴԾ)	1,2,8	Սպանդանոցային մորթից գոյացած կենդանական ծագման մթերքի հաշվառման ծրագիր	50.0%	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.1	Մշակութային արժեքների արտահանման կամ ժամանակավոր արտահանման իրավունքի վկայագրի (եզրակացություն (թույլատրող փաստաթուղթ) տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.2	Մշակութային արժեքների, ազգային արհիվային ֆոնդերի փաստաթղթերի, արհիվային բնօրինակ փաստաթղթերի արտահանման լիցենզիայի տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.3	Մշակութային առարկաների թույլտվության տրամադրում՝ վավերացված լուսանկարով	0.0%	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.4	Նվազարանի (երաժշտական գործիքների) վկայականի տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.5	Առանց ներմուծման մաքսատուրքի վճարման մշակութային բնույթի ապրանքների ներմուծման եզրակացության տրամադրում		3.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.6	Վերականգնման նպատակով ժամանակավոր ներմուծվող մշակութային արժեքների նկարագրի վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.7	Վերականգնման նպատակով ժամանակավոր ներմուծված մշակութային արժեքների արտահանման համար նույնականացման տեղեկանքի տրամադրում		2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.6 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.8	ժամանակավոր արտահանումից վերադարձված մշակութային արժեքների իսկությունը հավաստող նույնականացման ակտի տրամադրում	0.0%	1.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.6 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.9	Մշակութային արժեքների փորձագետների հավատարմագրման վկայագրի տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0

ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.10	Հազվագյուտ աղեղնավոր նվագարանների վարձակալության պայմանագրի տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.11	Հազվագյուտ աղեղնավոր նվագարանների հանձնման-ընդունման ակտերի տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.12	Պատմության և մշակույթի անշարժ հուշարձաններ ունեցող բնակավայրերի, դրանց հատվածների հատակագծման, կառուցապատման նախագծերի և առաջադրանքների համաձայնեցում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.13	Պատմության և մշակույթի անշարժ հուշարձան հանդիսացող առանձին շինությունների ու համալիրների ուսումնասիրման, ամրակայման, նորոգման, վերականգնման, փոփոխման, տեղափոխման և բարեկարգման նախագծերի համաձայնեցում կամ եզրակացության տրամադրում	0.0%	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.14	Քաղաքաշինական, շինարարական և այլ աշխատանքների իրականացման նախագծային փաստաթղթերի համաձայնեցում		2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.15	Պատմության և մշակույթի անշարժ հուշարձանների ու հատուկ պահպանվող պատմամշակութային տարածքների հետախուզման և պեղման աշխատանքների իրականացման համար թույլտվության տրամադրում	0.0%	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.16	Դիմել հուշարձանի պեղման, ամրակայման, նորոգման, վերականգնման, ինչպես նաև շինարարական, գյուղատնտեսական և այլ աշխատանքների արգելման կամ դադարեցման համար, եթե դրանք վնասել կամ դրանց շարունակումը կարող է վնասել հուշարձանը կամ դրա պահպանական գոտին	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ մշակույթի նախարարություն	2.17	Հայաստանի Հանրապետության պատմության և մշակույթի անշարժ հուշարձանների մասին տեղեկատվության տրամադրում	0.0%	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.2 0
ՀՀ սփյուռքի նախարարություն	3.1	Բաժանորդագրություն պաշտոնական կայքում	100.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.6 0
ՀՀ տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն	4.1	հավատարմագրման ընթացակարգ/ accreditation process	0.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն	4.2	համապատասխանության գնահատման մարմինների ռեգիստր/ registers for Conformity Assessment Bodies	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0

ՀՀ տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն	4.3	հավատարմագրման փորձագետների (գնահատողների) եւ տեխնիկական փորձագետների ռեգիստր/registers for accreditation experts (assessors) and technical experts	100.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն	4.4	համապատասխանության սերտեֆիկատների և համապատասխանության գրանցված հայտարարագրերի ռեգիստր/registers for conformity certificates and registered conformity declarations	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն	4.5	Mulberry	100.0%	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ տնտեսական զարգացման և ներդրումների նախարարություն	4.6	Ստանդարտների կատալոգ/Catalogue of standards	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.1	Բաժանորդագրություն պաշտոնական կայքում	100.0%	1.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.2 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.2	ՀՀ հանրակրթական ուսումնական հաստատություններում իրականացված կրթական գործունեության ուսումնասիրության ընթացքում ուսուցիչների գործունեության ուսումնասիրության արդյունքների վերաբերյալ տեղեկանքի տրամադրում ՀՀ ԿԳՆ կրթության տեսչական մարմնի կողմից	0 / 100 %	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.3	Իրավաբանական կամ ֆիզիկական անձանց սահմանված կարգով տեղեկատվության տրամադրում ՀՀ ԿԳՆ կրթության տեսչական մարմնի կողմից իրականացված վերահսկողական գործողությունների արդյունքների մասին ՀՀ ԿԳՆ կրթության տեսչական մարմնի կողմից	50 / 100 %	2.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0

ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.4	ՀՀ կրթության բնագավառը կարգավորող իրավական ակտերի կամ դրանց առանձին դրույթների, իրավական ակտերում կատարված փոփոխությունների, ուղեցույցներ հրապարակվելու վերաբերյալ պատշաճ տեղեկացում և (կամ) մասնագիտական խորհրդատվության տրամադրում ՀՀ ԿԳՆ կրթության տեսչական մարմնի կողմից	90 / 100 %	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.5	Ուսումնական հաստատությունների իրենց իրավունքների և պարտականությունների մասին տեղեկացում ՀՀ ԿԳՆ կրթության տեսչական մարմնի կողմից	90 / 100 %	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.6	Օրենքով չարգելված տեղեկատվության փոխանակում այլ տեսչական մարմինների հետ ՀՀ ԿԳՆ կրթության տեսչական մարմնի կողմից	91 / 100 %	2.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.7	ՀՀ ԿԳՆ գիտության պետական կոմիտեի մրցույթների հայտերի և հաշվետվությունների ընդունում	90.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ կրթության և գիտության նախարարություն	5.8	ՀՀ ԿԳՆ գիտության պետական կոմիտեի կալի միջոցով տեղեկատվության տրամադրում և գիտական գործունեության կազմակերպում	100.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.1	Դիմել ՀՀ տարածքի սեյսմիկության վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման համար	50.0%	2.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.0 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.2	Դիմել սեյսմիկ տվյալների տրամադրման համար	50.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.3	Դիմել շենքերի և շինությունների տեխնիկական վիճակի և խոցելիության մակարդակի վերաբերյալ առկա տեղեկատվության տրամադրման համար	36.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.4	Դիմել սեյսմիկ վտանգի և սեյսմիկ ռիսկի հաստատված քարտեզների տրամադրման, ինչպես նաև սեյսմիկ վտանգին և ռիսկին վերաբերող առկա այլ տեղեկատվության տրամադրման համար	90.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0

ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.5	Դիմել քաղաքաշինական ծրագրային փաստաթղթերի վերաբերյալ կարծիքի տրամադրման համար	76.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.6	Դիմել պայմանագրային հիմունքներով սեյսմապաշտպանության վարքականոնների ուսուցում և տարահանման վարժանքների կազմակերպման և անցկացման համար	20.0%	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.7	Դիմել պայմանագրային հիմունքներով ՀՀ ԱԻՆ Սեյսմիկ պաշտպանության ծառայության համակարգի ՊՈԱԿ-ների կողմից շենքերի և շինությունների տեխնիկական վիճակի և խոցելիության մակարդակի գնահատման վերաբերյալ եզրակացությունների տրամադրման համար	42.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.8	Դիմել պայմանագրային հիմունքներով լեռնափրկարարական ծառայության մատուցման համար Հայաստանի և Արցախի Հանրապետություններում շահագործվող ստորգետնյա հանքերում, թունելներում և այլ ստորգետնյա շինություններում՝ շինարարական և վերանորոգման աշխատանքներ իրականացնելիս	0.0%	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.2 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.9	Սեյսմիկ դիտացանցի հորատանցքերի մոնիթորինգային ցուցանիշների վերաբերյալ տվյալների տրամադրում	100.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարություն	6.10	Հիդրոդերևույթաբանական ռեժիմային և կանխատեսվող տվյալների տրամադրում	30.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ Էներգետիկ ենթակառուցվածքների և բնական պաշարների նախարարություն	7.1	Դիմել ընդերքօգտագործման իրավունքի ստացման, ընդերքօգտագործման իրավունքի փոխանցման, հրաժարման, հրապարակային սակարկությունների մասնակցելու համար համաձայնություն տալու, ինչպես նաև ընդերքօգտագործման իրավունքի ժամկետի երկարաձգման, տրամադրված տեղամասի ընդլայնման համար	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ Էներգետիկ ենթակառուցվածքների և բնական պաշարների նախարարություն	7.2	Դիմել Ընդերքի մասին երկրաբանական տեղեկատվության և հանքային հումքի տեսակների արտահանման լիցենզիաների ստացման համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0

ՀՀ Էներգետիկ ենթակառուցվածքների և բնական պաշարների նախարարություն	7.3	Դիմել ընդերքաբանական փորձաքննության իրականացման համար	0.0%	1.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ Էներգետիկ ենթակառուցվածքների և բնական պաշարների նախարարություն	7.4	Դիմել երկրաբանական տեղեկության ստացման համար	45.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.1	Չնունների համակարգողների որակավորման քննությունների անցկացում	100.0%	1.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.2	Պետական կառավարման մարմինների, քաղաքային համայնքների և պետության ու համայնքների 50 տոկոսից ավելի բաժնեմաս ունեցող կազմակերպությունների /բաժնետիրական ընկերություններ/ և հիմնադրամներ/ կողմից էլեկտրոնային եղանակով գնման գործընթացների իրականացում	100.0%	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.3	ՀՀ հանրային հատվածի ներքին աուդիտորների որակավորման քննությունների անցկացում	100.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.4	<<Աուդիտորական ծառայությունների իրականացում>> լիցենզավորման ենթակա գործունեության իրականացման համար լիցենզիայի տրամադրում	100.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.2 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.5	<<Ինկասացիոն ծառայությունների մատուցում>> լիցենզավորման ենթակա գործունեության իրականացման համար լիցենզիայի տրամադրում	100.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.6	«Խաղատան կազմակերպում» լիցենզավորման ենթակա գործունեության իրականացման համար լիցենզիայի տրամադրում	100.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.7	«Շահումով խաղերի կազմակերպում» լիցենզավորման ենթակա գործունեության իրականացման համար լիցենզիայի տրամադրում	100.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.8	«Ինտերնետ շահումով խաղերի կազմակերպում» ենթակա գործունեության իրականացման համար լիցենզիայի տրամադրում	100.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0

ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.9	«Վիճակախաղերի կազմակերպում» ենթակա գործունեության իրականացման համար լիցենզիայի տրամադրում	100.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.10	<<Հրագործական ապրանքների արտադրություն, ներմուծում կամ առևտուր>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.11	<<Անասնաբուժասանիտարական փորձաքննություն>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.12	<<Արտաքին տնտեսական գործունեության ապրանքային անվանացանկ>> (ԱՏԳ ԱԱ) դասակարգչի 220870 ծածկագրին դասվող լիկյորների և 220890 ծածկագրին դասվող մինչև 9 տոկոս սպիրտ պարունակող այլ սպիրտային խմիչքների արտադրություն>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.13	<<Արտաքին տնտեսական գործունեության ապրանքային անվանացանկ>> (ԱՏԳ ԱԱ) դասակարգչի 2208 ծածկագրին դասվող՝ միայն պտուղներից և հատապտուղներից (բացառությամբ՝ խաղողի) թորված 40 տոկոս և ավելի սպիրտ պարունակող ալկոհոլային խմիչքների արտադրություն>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.14	<<Գինու, խնձորի և պտղահատապտղային այլ գինիների արտադրություն>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.15	<<Գարեջրի արտադրություն>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0
ՀՀ ֆինանսների նախարարություն	8.16	<<Առևտրի իրականացման վայրի կազմակերպում>> ծանուցման ենթակա գործունեությամբ զբաղվելու իրավունքի հաշվառում	100%- փաստաթղթային, 0%-առցանց	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0

ՀՀ արտաքին գործերի նախարարություն	9.1	ՀՀ մուտքի էլեկտրոնային վիզայի տրամադրում (E-VISA)	100.0%	2.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.6 0
ՀՀ արտաքին գործերի նախարարություն	9.2	Հյուպատոսական հաշվառում	80.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ արտաքին գործերի նախարարություն	9.3	e-consul համակարգ	100.0%	1.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.1	Դիմել բժշկական քարտի ստացման համար	0.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.2	Դիմել բժշկական ծախսերի փոխհատուցման համար ՊԱԳ-ի մասով	100.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.3	Դիմել առողջապահական ծառայությունների համար (տարբեր բուժիաստատություններում առկա ծառայությունների հասանելիության մասին տեղեկատվության տրամադրում, բուժիաստատություններում այցելությունների ամրագրում և այլն)	20.0%	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.4	Դիմել օտարերկրյա պետության բժշկական հաստատության տված ժամանակավոր անաշխատունակության թերթիկի հիման վրա ՀՀ անաշխատունակության թերթիկի տրամադրման թույլտվության համար	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.5	Դիմել մանուկներին և վաղ տարիքի երեխաներին կրծքով կերակրումը խրախուսելու ազգային ծրագրով նախատեսված մանկական սնուցման, մանկական սննդի և հարակից ապրանքների մասին տեղեկատվական ել ուսուցողական նյութերի համար տրվող համաձայնեցման կամ/և լիազորման համար	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.6	Դիմել Հայաստանի Հանրապետությունում գործող կազմակերպությունների նախաձեռնությամբ կամ հրավերով օտարերկրացի բուժաշխատողների մասնագիտական կարճաժամկետ գործունեության թույլտվության համար	0.0%	2.0 0	3.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0	1.8 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.7	Դիմել դեղերի արտադրության լիցենզավորման համար	40.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0

ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.8	Դիմել դեղատնային գործունեության լիցենզավորման համար	81.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.9	Դիմել դեղատնային գործունեության լիցենզիայի դադարեցման / կասեցման համար	15.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.10	Դիմել կազմակերպությունների կամ անհատ ձեռնարկատերերի կողմից Բժշկական օգնության և սպասարկման իրականացման լիցենզավորման համար	16.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.11	Դիմել կազմակերպությունների կամ անհատ ձեռնարկատերերի կողմից բժշկական օգնության և սպասարկման իրականացման լիցենզիայի դադարեցման / կասեցման համար	28.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.12	Դիմել թմրամիջոցների կամ հոգեմետ նյութերի կամ Հայաստանի Հանրապետության կառավարության սահմանած դրանց պրեկլորսորների արտադրության լիցենզավորման համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.13	Դիմել թմրամիջոցների կամ հոգեմետ նյութերի կամ Հայաստանի Հանրապետության կառավարության սահմանած դրանց պրեկլորսորների ներմուծման կամ արտահանման կամ մեծածախ իրացման լիցենզավորման համար	85.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.14	Դիմել թմրամիջոցների, հոգեմետ (հոգեներգործուն) նյութերի կամ դրանց պրեկլորսորների ներմուծման և արտահանման մեկնագամյա լիցենզիայի համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.15	Դիմել դեղերի կամ դեղանյութերի ներմուծման կամ արտահանման կամ համապատասխանության հավաստագիր -ՀԱՅՏ համար (01.10.16-31.10.17)	100.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.16	Դիմել դեղերի գրանցման հավաստագրի համար	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.17	Դիմել գենետիկ ինժեներիայի գործունեության լիցենզավորման համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.18	Դիմել դեղերի, բուժական մեթոդների և բուժտեխնիկայի գովազդի թույլտվության համար	37.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0

ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.19	Դիմել դեղերի մեծածախ իրացման լիցենզավորման համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.20	Դիմել լիցենզիանների հասցեափոխություն համար	22.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.21	Դիմել լիցենզիանների վերաձևակերպման համար	22.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.22	Դիմել լիցենզիանների գործունեության դադարեցման համար	18.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.23	Դիմել լիցենզիանների գործունեության կասեցման համար	28.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.24	Դիմել կլինիկական հետազոտություններ անցկացնելու թույլտվություն ստանալու համար	100.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.25	Դիմել առողջապահական համակարգի գործունեության, բնակչության առողջության վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման համար	80.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.26	Դիմել առողջապահական համակարգի գործունեության, բնակչության առողջության ցուցանիշների վերաբերյալ մասնագիտական խորհրդատվության համար	60.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.27	Դիմել շարունակական մասնագիտական զարգացման միջոցառումների կրեդիտավորման հայտերի ուսումնասիրության, ներկայացված փաստաթղթերի՝ սահմանված պահանջներին գնահատման համար	80.0%	3.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.28	Դիմել էլեկտրոնային ուսուցողական նյութերի կրեդիտավորման հայտերի ուսումնասիրություն, ներկայացված փաստաթղթերի՝ սահմանված պահանջներին գնահատման համար	80.0%	3.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.29	Դիմել հավաստագրման և ՇՄԶ գործընթացների վերաբերյալ խորհրդատվության և տեղեկատվության տրամադրման համար	60.0%	3.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0

ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.30	Դիմել կոմունալ-կենցաղային, բուժիչ և առողջապահական նպատակներով ջրօգտագործման դեպքում՝ համապատասխան փաստաթղթի համար (եզրակացություն)*	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.31	Դիմել ռադիոհաճախականության տիրույթի էլեկտրամագնիսական ճառագայթումների աղբյուր հանդիսացող սարքերի շահագործումը թույլ տալու վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության առողջապահության նախարարության եզրակացության համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.32	Դիմել մարդու համար ախտաճին I- II խմբերի միկրոօրգանիզմներ փոխադրելու դեպքում համաձայնության տրամադրման համար	0.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.33	Դիմել պարենային և ոչ պարենային ապրանքների փորձարկումների համար	5.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.34	Դիմել խորհրդատվություն և տեղեկատվություն ստանալու համար պարենային և ոչ պարենային ապրանքների փորձարկումների, հայտարարագրման և սերտիֆիկացման համար	17.0%	3.0 0	1.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.35	Բժշկական հաստատության որոնում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.36	Բժշկի որոնում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.37	Ծառայության որոնում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.38	Այցի գրանցում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.39	Բժշկական էլեկտրոնային անկետայի դիտում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.4	Չերթերի կառավարում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0

ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.41	Բժշկական էլեկտրոնային անկետայի վարում	?	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.42	Պետական պատվերի ֆինանսավորում	100.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.6 0
ՀՀ առողջապահության նախարարություն	10.43	Սոց. փաթեթի շահառուների ֆինանսավորում	100.0%	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.1	ԴԱՀԿ աճուրդի համակարգում գործարքի իրականացում	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.2	Ծննդյան գրանցում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.3	Ամուսնության գրանցում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.4	Ամուսնալուծության գրանցում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.5	Մահվան գրանցման	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.10	Բիզնեսի գրանցում (առևտրային կազմակերպություններ և անհատ ձեռնարկատեր)	3.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.11	Բիզնեսի փաստաթղթերի մեջ փոփոխությունների կատարում	1.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.12	Տեղեկանքների և քաղվածքների տրամադրում	35.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.13	Բիզնեսի փակում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.14	Ապահովված իրավունքների գրանցում	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.15	Ապահովված իրավունքների գրանցման փոփոխություն	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.8 0

ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.16	Ապահովված իրավունքների գրանցման դադարեցում	100.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.17	Պետական վճարումների էլեկտրոնային համակարգի միջոցով իրականացվող գործարքներ՝ ընդհանուրի համեմատ	18.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.18	Հանրությանը մատուցվող փորձագիտական ծառայություններ justexpert.am-ի միջոցով՝ ընդհանուրի համեմատ	100.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.19	ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրական ընկերություններին մատուցվող փորձագիտական ծառայություններ	90.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.2	Պաշտոնական հայտարարությունների www.azdarar.am կայքի արդիականացում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.21	Պետական իշխանության մարմինների սպասարկման գրասենյակների գործառնություններ իրականացնող օպերատորների միասնական էլեկտրոնային հարթակի ներդրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.22	Հանրագրերի էլեկտրոնային միասնական www.e-petition.am հարթակի ներդրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.23	Պրոբացիայի ծառայության www.e-probation.am էլեկտրոնային հարթակի ներդրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.24	Սնանկության կառավարիչների www.e-bankruptcy.am հարթակի ստեղծում	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.25	Փաստաթղթերի վավերականության ստուգման www.e-verify.am համակարգի ներդրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ արդարադատության նախարարություն	11.26	Էլեկտրոնային դատական e-court.am համակարգի ներդրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.1	Կենսաթոշակի իրավունքի իրացմանն առնչվող դիմումներ	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.2	Ծերության նպաստի, հաշմանդամության նպաստի և կերակրողին կորցնելու դեպքում նպաստի իրավունքի իրացմանն առնչվող դիմումներ	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0

ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.3	Թաղման նպաստ	0.1%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.4	Դիմել երեխայի ծննդյան միանվագ նպաստի համար1	70.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.5	Դիմել չաշխատող անձին մայրության նպաստի իրավունքի իրացմանն առնչվող դիմումներն	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.6	Մինչև երկու տարեկան երեխայի խնամքի նպաստի իրավունքի իրացմանն առնչվող դիմումներն	61.0%	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.7	Ընտանեկան նպաստի, սոցիալական նպաստի, հրատապ օգնության համար դիմած ընտանիք-անձ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.8	Աշխատանքի որոնում գրավածության պետական գործակալության միջոցով	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.9	Գործատուներին ծառայությունների մատուցում՝ առկա թափուր աշխատատեղի համար համապատասխան դրակավորում ունեցող աշխատանք փնտրողի թեկնածության ներկայացում	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.10	Դիմել գործազուրկների և աշխատանքից ազատման ռիսկ ունեցող աշխատանք փնտրող անձանց մասնագիտական ուսուցման համար	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.11	Դիմել գործազուրկին այլ վայրում աշխատանքի տեղավորման աջակցության տրամադրման համար	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.12	Դիմել ձեռք բերած մասնագիտությամբ մասնագիտական աշխատանքային փորձ ձեռք բերելու համար գործազուրկների աջակցության տրամադրման համար	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն	12.13	Դիմել աշխատաշուկայում անմրցունակ անձանց աշխատանքի տեղավորման դեպքում գործատուին աշխատավարձի մասնակի փոխհատուցման և հաշմանդամություն ունեցող անձին ուղեկցողի համար դրամական օգնության տրամադրման համար	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0

ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.2	Հայաստանի Հանրապետության, Բելառուսի Հանրապետության, Ղազախստանի Հանրապետության և Ռուսաստանի Դաշնության Կարմիր գրքում ընդգրկված հազվագյուտ և անհետացող վայրի կենդանիների և բույսերի տեսակներ ու դրանց մասեր և (կամ) ածանցյալներ, որոնց տեղափոխումը Եվրասիական տնտեսական միության մաքսային տարածքով սահմանափակ է արտահանման դեպքում- արտահանման լիցենզիայի տրամադրում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.3	ՀՀ տարածքից բուսաբանական հավաքածուներ և առանձին նմուշներ արտահանելու ու ՀՀ տարածք ներմուծելու թույլտվության տրամադրում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.4	Վայրի կենդանիներ և կենդանաբանական հավաքածուներ ու առանձին նմուշներ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից արտահանման և Հայաստանի Հանրապետության տարածք ներմուծման թույլտվության տրամադրում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.5	Հայաստանի Հանրապետությունում գյուղատնտեսական և արդյունագործական նպատակներով կենդանական աշխարհի օբյեկտների օգտագործման պայմանագրերի կնքում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.6	Կենդանական աշխարհի օբյեկտների՝ սոցիալական նպատակներով օգտագործման պայմանագրերի կնքում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.7	<<Անհետացման եզրին գտնվող վայրի կենդանական ու բուսական աշխարհի տեսակների միջազգային առևտրի մասին>> կոնվենցիայով կարգավորման ենթակա վայրի կենդանիները և բույսերը, դրանց մասերն ու ածանցյալները ՀՀ տարածքից արտահանելու և ՀՀ տարածք ներմուծելու թույլտվությունների (հավաստագրերի) տրամադրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.8	ՀՀ ԲՆ ՋՈՒԿ ջրօգտագործման թույլտվությունների (ՋԹ) տրամադրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0

ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.9	Ջրօգտագործման և ջրահեռացման, ինչպես նաև կոյուղու կոլեկտոր թափվող թուլյատրեյի սահմանային արտահոսքի /ԹՍԱ/ նորմաների հայտերի ընդունում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.10	Բնապահպանական և բնօգտագործման եռամսյակային և տարեկան հաշվարկ-հաշվետվությունների ընդունում	50.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.6 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.11	Մթնոլորտային օդն աղտոտող նյութերի սահմանային թուլյատրեյի արտանետումների նորմատիվների սահմանում՝ արտանետման չափաքանակների/թուլյությունների տրամադրում	50.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.12	Օզոնային շերտը քայքայող նյութերի ներմուծման անհատական չափաքանակների սահմանում տրամադրում (հիմնական և լրացուցիչ փուլերով)	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.13	Օզոնային շերտը քայքայող նյութերի ներմուծման թուլյությունների/լիցենզիաների տրամադրում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.14	Օզոնային շերտը քայքայող նյութերի և դրանք պարունակող արտադրանքների ԵՏՄ մաքսային տարածք ներմուծման համար գրավոր պարզաբանումների տրամադրում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.15	Թափոնների հեռացման վայրերի ռեեստրային գրանցում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.16	Թափոնների գոյացման, վերամշակման և օգտահանման օբեկտի ռեեստրային գրանցում	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.17	ԵՏՄ տարածք որոշ նյութերի և ապրանքների ներմուծման կամ արտահանման առևտրային գրավոր պարզաբանումների տրամադրում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.18	Թմրամիջոցների և հոգեմետ նյութերի պրեկուրսորներ չհամարվող թունավոր նյութերի անդրսահմանային փոխադրման լիցենզիաների տրամադրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.19	Վտանգավոր թափոնների անդրսահմանային փոխադրման լիցենզիաների տրամադրում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0

ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.20	Վտանգավոր թափոնների անձնագրերի համաձայնեցում	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.21	Թափոնների գոյացման նորմատիվների և դրանց տեղադրման սահմանաքանակների նախագծերի հաստատում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ բնապահպանության նախարարություն	13.22	Շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության պետական փորձաքննական եզրակացության տրամադրում	0.0%	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0
ՀՀ սպորտի և երիտասարդության հարցերի նախարարություն	14.1	Երիտասարդության շրջանում ծրագրեր իրականացնելու նպատակով դիմել դրամաշնորհ ստանալու համար	30.0%	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0
ՀՀ տարածքային կառավարման և գարգացման նախարարություն	15,1,1	Ֆիզիկական և իրավաբանական անձանց արխիվագիտական ծառայությունների տրամադրում	ստույգ տվյալներ չկան	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.2 0
ՀՀ տարածքային կառավարման և գարգացման նախարարություն	15,1,2	Օտարերկրյա պետություններում գտնվող ՀՀ քաղաքացիների համար հայաստանյան պետական մարմիններին ժամանակակից էլեկտրոնային կապուղիներով դիմելու հնարավորության ապահովում	ստույգ տվյալներ չկան	1.0 0	1.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,1	ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՂԵԿԱՎԱՐԻ ՄՈՏ ԸՆԴՈՒՆԵԼՈՒԹՅԱՆ ԳՐԱՆՑՈՒՄ	0.0%	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ԱՎԱԿԱՆՈՒ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ ՄՈՏ ԸՆԴՈՒՆԵԼՈՒԹՅԱՆ ԳՐԱՆՑՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ՈԳԵԼԻՑ ԵՎ ԱԼԿՈՅՈՒԼԱՅԻՆ ԽՄԻՉՁԵՆԵՐԻ ԵՎ (ԿԱՍ) ԾԽԱԽՈՏԻ ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ՎԱՃԱՌՔԻ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ՀԱՆՐԱՅԻՆ ՄԱՆԴԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ԵՎ ԻՐԱՑՄԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,6	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԲԱՅՕԹՅԱ ԱՌԵՎՏՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0

Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,7	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ՀԱՆՐԱՅԻՆ ՄՆԱԴԻ ՕՔՅԵԿՏՆԵՐՈՒՄ ՈԳԵԼԻՑ ԵՎ ԱԼԿՈՂՈՒՄՆԻՆ ԽՄԻՉՔՆԵՐԻ ԵՎ (ԿԱՄ) ԾԽԱՆՈՏԻ ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԻՐԱՑՄԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	0.0%	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,8	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԹԱՆԿԱՐԺԵՔ ՄԵՏԱՂՆԵՐԻՑ ՊԱՏՐԱՍՏԿԱԾ ԻՐԵՐԻ ՈՐՈՇԱԿԻ ՎԱՅՐՈՒՄ ՄԱՆՐԱԾԱՆ ԱՈՔ ՈՒ ՎԱՃԱՈՔ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,9	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ՀԵՂՈՒԿ ՎԱՌԵԼԻՔԻ, ՍԵՂՄՎԱԾ ԲՆԱԿԱՆ ԿԱՄ ՀԵՂՈՒԿԱՑՎԱԾ ՆԱԿԹԱՅԻՆ ԳԱՉԵՐԻ ՎԱՃԱՈՔԻ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,10	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԳՏԱԿՈՂ ՀԵՂՈՒԿ ՎԱՌԵԼԻՔԻ, ՍԵՂՄՎԱԾ ԲՆԱԿԱՆ ԿԱՄ ՀԵՂՈՒԿԱՑՎԱԾ ՆԱԿԹԱՅԻՆ ԳԱՉԵՐԻ ՄԱՆՐԱԾԱՆ ԱՌԵՎՏՐԻ ԿԵՏԵՐՈՒՄ ՀԵՂՈՒԿ ՎԱՌԵԼԻՔԻ, ՍԵՂՄՎԱԾ ԲՆԱԿԱՆ ԿԱՄ ՀԵՂՈՒԿԱՑՎԱԾ ՆԱԿԹԱՅԻՆ ԳԱՉԵՐԻ ԵՎ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՀԵՂՈՒԿՆԵՐԻ ՎԱՃԱՈՔԻ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	0.0%	2.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,11	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԳՏԱԿՈՂ ԽԱՆՈՒԹՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ԿՐՊԱԿՆԵՐՈՒՄ, ՀԵՂՈՒԿ ՎԱՌԵԼԻՔԻ, ՍԵՂՄՎԱԾ ԲՆԱԿԱՆ ԿԱՄ ՀԵՂՈՒԿԱՑՎԱԾ ՆԱԿԹԱՅԻՆ ԳԱՉԵՐԻ ՄԱՆՐԱԾԱՆ ԱՌԵՎՏՐԻ ԿԵՏԵՐՈՒՄ ԿԱՄ ԱՎՏՈՄԵԵՆԱՆԵՐԻ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԵՎ ՆՈՐՈԳՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՕՔՅԵԿՏՆԵՐՈՒՄ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ՀԵՂՈՒԿՆԵՐԻ ՎԱՃԱՈՔԻ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅՈՒՆ	0.0%	2.0 0	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,12	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԱՐՏԱՔԻՆ ԳՈՎԱԶԴ ՏԵՂԱԴՐԵԼՈՒ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,13	ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻՆ ԿԱՄ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔՈՎ ՊԱՏԿԱՆՈՂ ՀՈՂԱՄԱՍԵՐՈՒՄ ԻՆՔՆԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾ ԾԻՆՈՒԹՅԱՆ ՕՐԻՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,14	ԲԱՉՄԱԲՆԱԿԱՐԱՆ ԿԱՄ ՍՏՈՐԱԲԱԺԱՆՎԱԾ ԾԵՆՔԵՐՈՒՄ, ԱՅԴ ԹՎՈՒՄ ԾԵՆՔԵՐԻ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲԱԺԱՅԻՆ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԳՈՒՅՔՈՒՄ ՔԱՂԱՔԱՑԻՆԵՐԻ ԿԱՄ ԻՐԱՎԱԲԱՆԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԿՈՂՄԻՑ ԻՆՔՆԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾ ԾԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ (ՁԵՎԱՓՈՒՍՈՒՄՆԵՐԻ) ՕՐԻՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0

Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,1 5	ՀԱՄԱՅՆՔԻ (ՊԵՏՈՒԹՅԱՆ) ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆՍՏՈՐ ՀՈՂԱՄԱՍՈՒՄ ԻՆՔՆԱԿԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾ ՇԻՆՈՒԹՅԱՆ ՕՐԻՆԱԿԱՆԱՑՈՒՄ ԵՎ ՏՆՕՐԻՆՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,1 6	ԿԱՌՈՒՑԱՊԱՏՄԱՆ ԿԱՄ ՎԱՐՁԱԿԱԼՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱԿՈՒՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԿԼԵՈՒՄ	0.0%	2.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,1 7	ԿԱՌՈՒՑԱՊԱՏՄԱՆ ԿԱՄ ՎԱՐՁԱԿԱԼՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱԿՈՒՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,1 8	ԿԱՌՈՒՑԱՊԱՏՄԱՆ ԿԱՄ ՎԱՐՁԱԿԱԼՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱԿՈՒՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԺԱՄԿԵՏԻ ԵՐԿԱՐԱՑՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,1 9	ԳՈՒՅՔԱՀԱՐԿԻ (ՀՈՂԻ ՀԱՐԿԻ, ՏԵՂԱԿԱՆ ՏՈՒՐՔԻ, ՏԵՂԱԿԱՆ ՎՃԱՐԻ) ՄԱՍՈՎ ԳԵՐԱՎՃԱՐՆԵՐԻ ՎԵՐԱԴԱՐՁՈՒՄ ԿԱՄ ՍԽԱԼ ՀԱՇՎԵՀԱՄԱՐԻՆ ԿԱՏԱՐՎԱԾ ՎՃԱՐՈՒՄԸ ԱՅԼ ՀԱՇՎԵՀԱՄԱՐԻՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 0	ՇԻՆՈՒԹՅԱՆ ԿԱՄ ՀՈՂԱՄԱՍԻ ԿՈՌՐԻԿՏԱՏՆԵՐԻ, ԾԱԾԿԱԳՐԵՐԻ ԿԱՄ ՏԵՂԱԴԻՐՔԻ ԾՇՏՈՒՄ	0.0%	3.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 1	ԱՆՉԱՓՈՒՅԱԿԱՆ ԼԿԱՏՄԱՍԲ ԽՆԱՄԱԿԱԼԻ (ՀՈԳԱԲԱՐՁՈՒԻ) ՆՇԱՆԱԿՈՒՄ	0.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 2	ՔԱՂԱՔԱՑՈՒ ԼԿԱՏՄԱՍԲ ՊԱՏՐՈՆԱԺԻ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄ	0.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 3	ԱՆԳՈՐԾՈՒՄԱԿ ԺԱՆԱԶՎԱԾ ԱՆՁԻ ԼԿԱՏՄԱՍԲ ԽՆԱՄԱԿԱԼԻ ՆՇԱՆԱԿՈՒՄ	0.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	1.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 4	ՄՇՏԱԿԱՆ ԲՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՎԱՅՐԻ (ՀԱՍՑԵԻ) ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 5	ՓԱՍՏԱՑԻ ԲՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՎԱՅՐԻ (ՀԱՍՑԵԻ) ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 6	ԲՆԱԿՉԻ ԸՆՏԱՆՔԻ ԿԱԶՄԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.0 0	2.4 0

Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 7	ՀԱՆԳՈՒՑՅԱԼԻ՝ ՄԻՆՉԵՎ ՄԱՅՐԸ ՓԱՍՏԱՑԻ ԲՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՎԱՅՐԻ (ՀԱՍՑԵԻ) ԵՎ ՆՐԱ ՀԵՏ ՀԱՄԱՏԵՂ ՆՈՒՅՆ ՀԱՍՑԵՈՒՄ ԲՆԱԿԱԾ ԱՆՁԱՆՑ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 8	ՄՇՏԱԿԱՆ ԲՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՎԱՅՐԻՑ ԲԱՑԱԿԱՅԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,2 9	ԺԱՌԱՆԱԳՏՈՒԻ ՄԱՀԻՑ ՀԵՏՈ ԺԱՌԱՆԱԳԱԾ ԳՈՒՅԸԸ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏԻՐԱՊԵՏԵԼՈՒ ՎԱՄ ԿԱՌԱՎԱՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 0	ԳՈՒՅԸԻ ՆԿԱՏԱՍԱՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՐԱՆՑՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿ ՏԻՄ-Ի ԿՈՂՄԻՑ ՏՐԿԱԾ ՓԱՍՏԱԹՂԹՈՒՄ ՏԵՆԵԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒՅԹԻ ՄԵՍԼԻ ՈՒՂՂՄԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 1	ԳՅՈՒՐԱՏՆՏԵՍԱԿԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐՈՎ ՕԳՏԱԳՈՐԾԿՈՂ ՀՈՂԱՏԱՐԱԾՔԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 2	ՏՆՕՐԻՆԱԾ ԱՆԱՄՆԱՏԵՍԱԿԻ ԵՎ ԴՐԱ ԶԱՆԱԿԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 3	ՄԱՀԱՑԱԾԻՆ ՀԱՄԱՅՆՔԻ/ԲՆԱԿԱՎԱՅՐԻ ԳԵՐԵՉՄԱՆԱՏԱՆԸ ՀՈՒՐԱԿԱՎՈՐԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՆՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	3.0 0	2.0 0	1.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 4	ՀՈՂԱՅԻՆ ԲԱՐԵՓՈՆՈՒՄՆԵՐԻ ԵՎ ՍԵՓԱԿԱՆՇՆՈՐՅԱՆ ՏԵՂԱԿԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎԻ ՈՐՈՇՄԱՆ ԶԱՆԱԾՔԻ, ԺԱՊԱԿԵՆԱԿՈՐ ՄԱՏՅԱՆԻՑ ԶԱՆԱԾՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	1.0 0	1.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 5	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ ՄԱՐԱՏԱՐ-ՏԱՔՍՈՒ (ԲԱՑԱՌՈՒԹՅԱՍԲ ԵՐԹՈՒՐԱՅԻՆ ՏԱՔՍԻՆԵՐԻ) ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 6	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՔՈՒՄ ՏՆԱՅԻՆ ԿԵՆՂԱՆԻՆԵՐ ՊԱՅԵԼՈՒ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 7	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ԽՈՐՀՐԴԱՆԻՇԵՐԸ (ՉԻՆԱՆՇԱՆ, ԱՆԿԱՆՈՒՄ ԵՎ ԱՅԼՆ)՝ ՈՐՊԵՍ ՕՐԵՆՔՈՎ ԳՐԱՆՑԱԾ ԱՊՐԱՆՔԱՅԻՆ ՆՇԱՆ, ԱՊՐԱՆՔՆԵՐԻ ԱՐՏԱԴՐՈՒԹՅԱՆ, ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ, ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾԵԼՈՒ	0.0%	3.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0

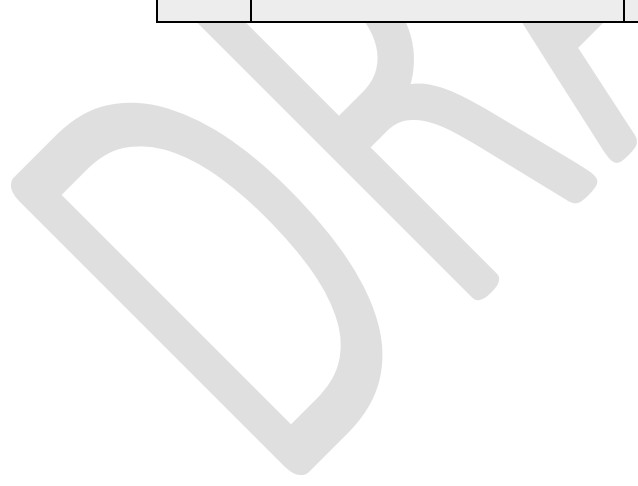
		ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ							
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 8	ԱՆՇԱՐԺ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՏԱԿԱԳԾԵՐԻ ՀԱՍԱՏՈՒՄ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.2 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,3 9	ՃԱՐՏԱՐԱՊԵՏԱ-ՇԻՆԱՐԱՐԱԿԱՆ ՆԱԽԱԳԾԵՐԻ ՀԱՄԱՁԱՅՆԵՑՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 0	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ՆՈՐ ՇԵՆՔԵՐԻ, ՇԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ՈՉ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՇԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՇԻՆԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ (ՏԵՂԱԴՐՄԱՆ) ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 1	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԳՈՅՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՑՈՂ ՇԵՆՔԵՐԻ ԵՎ ՇԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԿԱՌՈՒՑՄԱՆ, ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՄԱՆ, ՈՒԺԵՂԱՑՄԱՆ, ԱՐԴԻԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԵՎ ԲԱՐԵԿԱՐԳՄԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐԻ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 2	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ՇԵՆՔԵՐԻ, ՇԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ԶԱՂԱԶԱՇԽԱԿԱՆ ԱՅԼ ՕԲՅԵԿՏՆԵՐԻ ԶԱՆԴՄԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 3	ՃԱՐՏԱՐԱՊԵՏԱՇԻՆԱՐԱՐԱԿԱՆ ՆԱԽԱԳԾԱՅԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐՈՎ ՆԱԽԱՏԵՍՎԱԾ՝ ՇԻՆԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ՊԱՅԱՆՁՈՂ, ԲՈՒՆՈՐ ՇԻՆԱՐԱՐԱԿԱՆ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒՑ ՀԵՏՈ ՇԵՆՔԵՐԻ ԵՎ ՇԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ (ԱՅՂԻ ԹՎՈՒՄ՝ ԴՐԱՆՑ ՎԵՐԱԿԱՌՈՒՑՈՒՄԸ, ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՈՒՄԸ, ՈՒԺԵՂԱՑՈՒՄԸ, ԱՐԴԻԱԿԱՆԱՑՈՒՄԸ, ԸՆԴԱՅՆՈՒՄՆ ՈՒ ԲԱՐԵԿԱՐԳՈՒՄԸ) ԿԱՌՈՒՑՄԱՆ ԱՎԱՐՏԸ ԱՎԱՐՏԱԿԱՆ ԱԿՏՈՎ ՓԱՍՏԱԳՐՄԱՆ ՁԵՎԱԿԵՐՊՈՒՄ ԵՎ ՃԱՐՏԱՐԱՊԵՏԱՇԻՆԱՐԱՐԱԿԱՆ ՆԱԽԱԳԾԱՅԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐՈՎ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0

	ՆԱԽԱՏԵՍՎԱԾ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐՆ ԱՎԱՐՏԵԼՈՒՑ ՀԵՏՈ ՇԱՀԱԳՈՐԾՄԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ								
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 4 ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԶԱՂԱՔԱՇԻՆԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԱՅԻՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻՆ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆ ՃԱՐՏԱՐԱՊԵՏԱՀԱՏԱԿԱԳԾԱՅԻ Ն ԱՌԱՋԱԴՐԱՆՔԻ ԿԱՄ ՆԱԽԱԳԾՄԱՆ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 5 ՀՈՂԱՄԱՍԻ ՆՊԱՏԱԿԱՅԻՆ ՆՇԱՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 6 ՀՈՂԱՄԱՍԻ ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ՆՇԱՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 7 ՇԵՆՔԵՐԻ ԵՎ ՇԻՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՄ ԴՐԱՆՑ ՄԻ ՀԱՏՎԱԾԻ ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ՆՇԱՆԱԿՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 8 ԱՆՇԱՐԺ ԳՈՒՅՔԻ ՕԲՅԵԿՏԻ ՎԵՐԱՀԱՍՑԵԱԿՈՐՈՒՄ ԵՎ ՀԱՍՑԵԻ ՉԵՂՅԱԼ ՀԱՄԱՐՈՒՄ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,4 9 ԱՆՇԱՐԺ ԳՈՒՅՔԻ ՕԲՅԵԿՏԻՆ (ՀՈՂԱՄԱՍ, ՏՈՒՆ) ՆՈՐ ՀԱՍՑԵԻ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 0 ՀՈՂԱՄԱՍԻ ՕՏԱՐՈՒՄ ՍԵՓԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱԿՈՒՆՔՆ ԱՆՀԱՏՈՒՅՑ ՓՈԽԱՆՑԵԼՈՒ ՄԻՋՈՑՈՎ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0	
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 1 ՀՈՂԱՄԱՍԻ ՕՏԱՐՈՒՄ ԱՃՈՒՐՂԱՅԻՆ ԿԱՐԳՈՎ	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.4 0	

Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 2	Ինժեներական եւ թանկարժեքային օբյեկտների կառուցման համար հողամասի Ձեռքբերում	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 3	Հողամասի և կանխավճար սեփականության հրավորների օժանդակով՝ փոխանակության սիճոնոյ	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 4	Մրցութային կարգով հողամասի վարձակալության կամ կառուցման հրավորների հրավորում	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 5	Համայնքային սեփականության համար կառուցման օժանդակով	0.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 6	Խնամարկման գործի և կանխավճարային կառուցման և կանխավճարային կառուցման ղեկավարման կառուցում	0.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 7	Անհատական ընտանեկան գործի և կանխավճարային կառուցման և կանխավճարային կառուցման ղեկավարման կառուցում	0.0%	1.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 8	16 սանտառային և կանխավճարային կառուցման և կանխավճարային կառուցման ղեկավարման կառուցում	0.0%	2.0 0	1.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	1.8 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,5 9	Խնամարկման գործի օժանդակով, և կանխավճարային, կանխավճարային, մեծ գործի և կանխավճարային օգնությունների և կանխավճարային գործարարների համար անհատական ընտանեկան հողամասի համար	0.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,6 0	Համայնքային մուտքի փաստաթղթերի ղեկավարման համար	0.0%	3.0 0	3.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.6 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,6 1	Իրավաբանական մեքանիզմներ կիրառելու համար համայնքային ղեկավարման կառուցում	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0
Համայնքային վարչական ծառայություններ	15,2,6 2	Համայնքային վարձակալության համար (կանխավճարային) օժանդակով ընտանեկան հողամասի համար	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0

Համայնքային վարչական ծառայություններ

15,2,6 3	ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՏԱՐԱԾՁՈՒՄ ԱՌԵՎՏՐԻ, ՀԱՆՐԱՅԻՆ ՄՆՆԴԻ, ՉՎԱՐՃԱՆՔԻ, ՇԱՀՈՒՄՈՎ ԽԱՂԵՐԻ ԵՎ ՎԻՃԱԿԱՆԱՂԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ՕՐՅԵԿՏՆԵՐԻՆ, ԲԱՂՆԻՔՆԵՐԻՆ (ՍԱՌԻՆԱՆԵՐԻՆ), ԽԱՂԱՏՆԵՐԻՆ ԺԱՄԸ 24.00-ԻՑ ՀԵՏՈ ԱՇԽԱՏՆԵԼՈՒ ԹՈՒՅԼՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.0 0	2.4 0	
ՀՀ տրանսպորտի, կապի և ՏՏ նախարարություն	16.1	Ճանապարհաշինության ոլորտում համաձայնության տրամադրման	59.0%	3.0 0	2.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.8 0
ՀՀ տրանսպորտի, կապի և ՏՏ նախարարություն	16.2	ավտոմոբիլային ճանապարհի օտարման շերտում և պաշտպանական գոտում սպասարկման օբյեկտների վերաբերյալ համաձայնության տրամադրում	19.0%	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	3.0 0	2.2 0
ՀՀ տրանսպորտի, կապի և ՏՏ նախարարություն	16.3	շինարարական աշխատանքների իրականացման վերաբերյալ համաձայնության (տեխնիկական պայմանների) տրամադրում	12.0%	3.0 0	1.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	2.6 0
ՀՀ տրանսպորտի, կապի և ՏՏ նախարարություն	16.4	Գովազդային վահանակների տեղադրման թույլտվության տրամադրում	0.0%	3.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.0 0	2.2 0
ՀՀ տրանսպորտի, կապի և ՏՏ նախարարություն	16.5	Լիցենզիաների, թույլտվությունների և պարզաբանումների տրամադրում	23.0%	3.0 0	3.0 0	3.0 0	3.0 0	1.0 0	2.6 0



Appendix B:

Checklist for the development of digital services as per OGP standards

Note: the areas shaded red contribute directly to the OGP standards. The non-shaded areas contribute towards the development of the online services and their content.

Emerging Presence standards	Checklist
<ul style="list-style-type: none"> • The represented information is limited and basic. • The e-government online presence comprises <ul style="list-style-type: none"> ○ a web page and /or ○ an official website • Links to ministries/departments of education, health, social welfare, labor and finance may/may not exist • Links to regional/local government may/may not exist; • Some archived information such as the head of states' message or a document such as the constitution may be available on line • Most information remains static with the fewest options for citizens. 	
Enhanced presence standards	
<ul style="list-style-type: none"> • The government provides greater public policy and governance sources of current and archived information, such as <ul style="list-style-type: none"> ○ Policies, ○ Laws and regulation, ○ Reports, ○ Newsletters, and ○ Downloadable databases. • The user can search for a document and <ul style="list-style-type: none"> ○ There is a help feature and ○ A site map provided. • A larger selection of public policy documents such as <ul style="list-style-type: none"> ○ An e-government strategy ○ Policy briefs on specific education or ○ Health issues • More sophisticated but the interaction is still primarily unidirectional with information flowing essentially from government to the citizen. 	
Transactional presence	
<ul style="list-style-type: none"> • Allows two-way interaction between the citizen and his/her government. • It includes options for <ul style="list-style-type: none"> ○ Paying taxes ○ Applying for ID cards 	

<ul style="list-style-type: none"> ○ Birth certificates/passports ○ License renewals and <ul style="list-style-type: none"> ○ Other similar C2G interactions by allowing him/her to submit these services online 24/7. ● The citizens are able to pay for relevant public services, such as <ul style="list-style-type: none"> ○ Motor vehicle violation, ○ Taxes, ○ Fees for postal services through their credit, bank or debit card. ● Providers of goods and services are able to bid online for public contracts via secure links. 	
<p>Connected presence standards</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Represents the most sophisticated level in the online e-government initiatives ● An integration of G2G, G2C and C2G (<u>and reverse</u>) interactions. ● The government encourages participatory deliberative decision-making ● The government is willing and able to involve the society in a two-way open dialogue. <ul style="list-style-type: none"> ○ Through interactive features such as the web comment form, and ○ innovative online consultation mechanisms, ● The government actively solicits citizens' views on <ul style="list-style-type: none"> ○ Public policy ○ Law making ○ Democratic participatory decision making 	
<p>E-information:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Providing citizens with public information ● Access to information with or without demand 	
<p>E-consultation:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Engaging citizens in public policies and services via <ul style="list-style-type: none"> ○ Discussion ○ Contributions 	
<p>E-decision-making:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Empowering citizens through <ul style="list-style-type: none"> ○ co-design of policy option and ○ co-production of <ul style="list-style-type: none"> ☑ Service Components ☑ Delivery Methods 	